

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Индивидуальным предпринимателем Шапаренко Т.А. полученной персональной информации Покупателя. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Правообладатель может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта www.ilbakery.ru.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1. Правообладатель – ИП Шапаренко Т.А., ОГРНИП 319312300060879, юридический адрес: 308018, Белгородская область, г. Белгород, 2-й пер. Молодогвардейцев, д.24.

Фактический адрес местонахождения: 142033, Московская область, г. Домодедово, д. Проводы, стр.1А.

2. Пользователь – лицо, использующее Сайт в целях заключения и/или исполнения Договоров.

3. Договор – договор на безвозмездное использование Сайта (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор купли-продажи, или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

4. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: www.ilbakery.ru

5. Сервис – совокупность программных средств Правообладателя (вычислительные мощности) и Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Оферты и/или заключенных на их основе Договоров.

2.2. Оставляя запрос на предоставление информации, оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация.

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о Заказах.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или оформления Договора путем указания такой информации при оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя (псевдоним), адрес электронной почты и пароль.

При оформлении Заказа Пользователем в целях заключения и/или исполнения Договора обязательно предоставляются следующие персональные данные о себе: имя, абонентский номер телефона, адрес доставки Товаров, имя и номер телефона получателя Товаров.

Правообладатель ведет статистику взаимодействия с Пользователем, в которую включает следующие данные: общая сумма Заказов Пользователя, количество Заказов, средний чек, потребительские предпочтения.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка обязательно указываются имя и абонентский номер телефона.

При направлении Пользователем обращения Правообладателю обязательно указываются имя и адрес электронной почты или абонентский номер телефона.

Правообладатель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем в целях повышения качества обслуживания, информируя его об этом перед началом их телефонного разговора.

3.4. Общедоступная информация.

Пользователь дает информированное согласие на доступ к данным профиля неограниченного круга лиц. Имя (псевдоним) и изображение становятся общедоступными при опубликовании Пользователем сообщения (например, отзыва) в Сервисе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует

добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки Персональной информации.

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договоров может осуществляться в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара **логин – пароль** или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

Заказы также принимаются по телефону, в том числе, по звонку сотрудника Правообладателя на основании заявки Пользователя, в которой указан номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, обеспечение доставки Товаров.

Заказы на Товар и обеспечение его доставки, а также обращения в службу поддержки принимаются с использованием электронной почты и номера телефона.

Для обеспечения доставки Товаров используется фактический адрес Пользователя на момент совершения доставки.

Статистические данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

4.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

4.2.8. Использование обезличенных данных для рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

5. Требования к защите Персональной информации.

5.1. Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить текстовые файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

6. Передача информации.

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров, заключенных с использованием Сервиса; например, для обеспечения доставки Товаров привлекаемыми Правообладателем третьими лицами – транспортными компаниями;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение Персональной информации.

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, за исключением адреса электронной почты и номера телефона, изменение которых производится путем обращения к Правообладателю.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет обратившись в службу поддержки Правообладателя.

8. Изменение Политики конфиденциальности.

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://www.ilbakery.ru/confidential>

8.3. Реквизиты Правообладателя:

ИНН 772300552419, ОГРНИП 319312300060879

Юридический адрес: 308018, Белгородская область, г. Белгород, 2-й пер. Молодогвардейцев, д.24

Почтовый адрес: 142033, Московская область, г. Домодедово, д. Проводы, стр.1А.

mail: shop@ilbakery.ru

Служба поддержки: 8 926-198-66-47

Действующая редакция Политики от 20 апреля 2020 г.